**Planeación de auditora de la empresa IDESA**

El sistema que se utiliza en la empresa, se encuentra alojado a un servidor localmente, no cuenta con respaldo de servidor de base de datos y del sistema, no tiene implementado de seguridad.

El uso del sistema hace sobrecargar la memoria de la computadora; en el área de venta, al generar la facturación de un cliente el proceso tarda alrededor de 3 minutos, los clientes se desesperan al esperar demasiado tiempo para recibir la factura.

El sistema no tiene bien definido los roles; porque usuarios pertenecientes al sistema como administrador, de ventas o servicio técnico, pueden realizar cualquier gestión.

En el área de recepción se hace uso de un teléfono; pero dicho teléfono presenta fallas, hay pérdidas de llamadas, dicho problema está ocasionando mal prestigio a la empresa.

Para realizar uso del sistema pide usuario y contraseña

PROCESO DE VENTAS.

Facturación:

1. Al momento de emitir una factura presenta errores al momento de escanear el código de barra.
2. Al generar la facturación el sistema no muestra mensaje de error solo nos indica el reporte en blanco
3. Representa errores al generar la facturación en productos con una cantidad total en 0.
4. El usuario en área de ventas, puede ir a modificar el inventario, y puede alterar precios de cualquier producto, aunque el que debería modificar el inventario solo es la persona encargada del ingreso de compras.
5. Para el área de ventas solo se cuentan con dos personas, y llega gran cantidad de clientes a realizar compras, por tal motivo dos empleados no son suficientes para atender la demanda de clientes que visitan la empresa para obtener los productos.

PROCESO DE COMPRAS

Ingreso de producto: el que realiza el proceso de ventas puede verificar las compras que se han ingresado.

SERVICIO TÉCNICO EN EQUIPO CÓMPUTO

Solicitud de servicio: el usuario que realiza la gestión del equipo cómputo puede realizar cambios en diagnóstico, poniendo un incorrecto, no hay un registro que determine que se le realizo realmente al equipo gestionado.

Verificación tiempo de garantía de producto vendido:

El usuario que gestiona el servicio del equipo cómputo puede verificar si la maquina a realizar el servicio cuenta con garantía o entra como reparación al área de servicio técnico. Dando la opción de verificar serie del equipo, el usuario como tal puede gestionar el inventario y puede realizar facturación, tales gestiones no deben ser realizadas por el usuario que ve el servicio del equipo cómputo.

ARQUITECTURA DE RED

Cualquier usuario que pertenece a la empresa puede entrar a cualquier computadora, las computadoras como tal no tiene contraseña, tiene acceso libre.